

CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA (di seguito le "CGV") DELLE CARTE REGALO (di seguito anche "GIFT CARD") FISICHE E DIGITALI DEL GRUPPO UNICOMM.

I Termini e le CGV del sito <https://portalegiftcard.gruppounicomm.it/> (di seguito il "**Portale**") della società Gruppo Unicomm S.p.A. (c.f. 00169710241), sono valide per acquisti attivati e conclusi in Italia. Nessun'altra condizione o termine potrà trovare applicazione.

PREMESSA

Le società del Gruppo Unicomm S.p.A.:

- **UNICOMM S.r.l.** società unipersonale con sede legale in Via Enrico Mattei 50 - 36031 DUEVILLE (VI) - P. IVA e Codice Fiscale 01274580248
- **ARCA COMMERCIALE S.r.l.** con sede legale in Piazzale Caduti del Lavoro, 244 - 47522 CESENA (FC) Fraz. Pievesestina - P. IVA e Codice Fiscale 00138870407
- **GMF S.r.l.** con sede legale in Strada Ferrini 42 - 06087 PERUGIA (PG) Fraz. Ponte San Giovanni - P. IVA e Codice Fiscale 01527900540

tutte collettivamente denominate anche ("**UNICOMM**") offrono a tutti i consumatori e/o utenti (così come definiti dall'art. 3 comma 1 lett. a del D. Lgs 2006/2005) e ai professionisti (così come definiti dall'art. 3 comma 1 lett. c del D. Lgs 2006/2005) la possibilità di acquistare Gift Card (di seguito "**Gift Card**") sia Fisiche che Digitali dal Portale. Le presenti CGV sono regolate dal Codice civile e dalle norme in materia di commercio elettronico (D. Lgs. 70/2003 e s.m.i.) e disciplinano esclusivamente l'acquisto e l'uso delle Gift Card sul Portale <https://portalegiftcard.gruppounicomm.it/> da parte di qualsiasi consumatore e/o utente e/o professionista (di seguito "**Cliente**"),

In caso di modifica delle presenti CGV, al momento dell'acquisto delle Gift Card, si applicheranno le CGV pubblicate sul Portale. UNICOMM e il Cliente convengono che i loro rapporti saranno gestiti esclusivamente dalle presenti CGV che il Cliente accetta nella loro integralità e senza alcuna riserva.

ARTICOLO 1 - CONDIZIONI DI UTILIZZO.

La Gift Card è un documento emesso da UNICOMM che incorpora il diritto del Cliente di ottenere da UNICOMM medesima beni o servizi nel limite del valore nominale indicato sul documento stesso, in una o più soluzioni, alle condizioni di utilizzo ivi riportate, ed il corrispondente obbligo di Unicomm di accettarlo al posto del denaro per l'acquisto di tali beni o servizi presso i negozi propri indicati nel link <https://portalegiftcard.gruppounicomm.it/i-nostri-punti-vendita> fino alla scadenza del suo Periodo di Validità (come infra definito) - integrabile, se necessario, con un'altra forma di pagamento.

La Gift Card deve essere maneggiata con la stessa cautela adottata per il denaro contante.

La Gift Card non può essere utilizzata per gli acquisti online, per ricariche telefoniche, per gratta e vinci, per il pagamento di servizi (Utenze ecc...) a mezzo di bollettini postali e pagoPA e nell'ambito di Manifestazioni a Premio.

L'acquisto di Gift Card non permette di accumulare punti sulle carte fedeltà.

Tramite il Portale le Gift Card sono acquistabili, in forma Fisica o Digitale, da:

- professionisti per il loro uso personale, o per i relativi dipendenti o altri destinatari;
- consumatori per il loro uso personale.

Le Gift Card Fisiche sono del tipo a taglio fisso dei seguenti importi:

- Euro 25,00 (venticinque);
- Euro 50,00 (cinquanta);
- Euro 100,00 (cento).

Le Gift Card Digitali sono del tipo:

a) a taglio fisso dei seguenti importi:

- Euro 25,00 (venticinque);
- Euro 50,00 (cinquanta);
- Euro 100,00 (cento).

b) a taglio variabile dall'importo di Euro 10,00 (dieci) sino ad Euro 1.000,00 (mille).

Le Gift Card hanno una validità, e quindi rese spendibili, per un periodo di 12 (dodici) mesi a decorrere dalla data di attivazione (di seguito "**Periodo di Validità**").

Le Gift Card Fisiche vengono attivate su richiesta del Cliente, nel momento in cui ne viene dichiarata l'avvenuta consegna da parte del medesimo per mezzo del Portale nella sezione "I miei ordini".

Le Gift Card Digitali devono essere attivate direttamente dal possessore (Cliente o destinatari finali delle Gift Card Digitali).

In nessun caso le Gift Card, anche se parzialmente utilizzate, possono essere convertite in denaro.

Le informazioni sul saldo disponibile della Gift Card e sul Periodo di Validità sono riportate sul documento commerciale di vendita per il quale è stata utilizzata.

ARTICOLO 2 - PROPOSTA D'ORDINE.

A. CREAZIONE DI UN ACCOUNT CLIENTE.

Al primo acquisto dal Portale, sarà richiesta l'apertura di un account "Utente" compilando il "form di registrazione" e fornendo le informazioni personali/societarie di identificazione, alcune delle quali obbligatorie (contrassegnate con *). In caso contrario non sarà possibile procedere alla creazione dell'account e quindi all'inserimento della proposta d'ordine.

B. COMPILAZIONE DELL'ORDINE ONLINE.

Per perfezionare una proposta d'ordine è necessario premere sul pulsante "ORDINA" inserito nella Home Page del Portale e fornire le informazioni richieste.

La proposta d'ordine può essere effettuata solo da un soggetto "registrato" come "Utente".

Il Cliente è tenuto a comunicare a UNICOMM informazioni corrette e veritiere.

UNICOMM si riserva la facoltà di verificare la veridicità delle informazioni fornite ed in caso di informazioni mendaci di respingere la proposta d'ordine.

La proposta d'ordine sarà acquisita all'avvenuta creazione di un account valido e l'elaborazione dell'ordine online.

Ogni proposta ordine inserita a Portale sarà verificata, confermata, oggetto di documento di addebito e, dopo l'accredito del pagamento da parte del Cliente, avviata la preparazione e la relativa consegna delle Gift Card.

Nel caso in cui il Cliente non riceva la conferma della proposta d'ordine può contattare UNICOMM tramite la sezione "Contatti" del Portale.

Con l'inserimento della proposta dell'ordine, il Cliente riceverà più e-mail di notifica in funzione del relativo stadio di lavorazione della stessa riportanti il riferimento allo specifico "Numero di Ordine" attribuito dal Portale.

Lo stato di lavorazione della proposta dell'ordine è ricavabile anche da Portale nella sezione "I miei Ordini".

UNICOMM si riserva la facoltà, a propria discrezione, di accettare o meno una proposta d'ordine da parte del Cliente.

Le Gift Card Fisiche ordinate sono rese disponibili al Cliente generalmente tra i 5 (cinque) e i 10 (dieci) giorni lavorativi successivi alla ricezione dell'avvenuto pagamento e ritirabili presso il punto vendita o sede di Unicomm, a scelta del Cliente.

Le proposte d'ordine trasmesse dal Cliente e non confermate da Unicomm entro i successivi 7 (sette) giorni dal loro arrivo s'intendono rifiutate.

Su richiesta del Cliente le Gift Card digitali possono essere personalizzate (ad es. inserimento di nome, dedica, logo ecc.).

I dati anche personali propri o di terzi (es. utilizzo di immagini, denominazioni, dati anagrafici, logo, fotografie per personalizzare le Gift Card digitali), sono comunicati dal Cliente sotto la sua esclusiva responsabilità ed è suo onere aver acquisito le opportune autorizzazioni. Di conseguenza il Cliente manleva Unicomm (Contitolari ai fini della normativa Privacy) da qualsiasi azione, richiesta o pretesa, anche di terzi, (es. contraffazione, violazione della privacy), relativa all'utilizzo dei dati forniti dal Cliente.

ARTICOLO 3 - ADDEBITO E MODALITA' DI PAGAMENTO.

La cessione di Gift Card non è assoggettata all'applicazione dell'IVA.

Il documento d'addebito, intestato al Cliente ed emesso dopo la conferma dell'ordine effettuato è reso disponibile sul Portale, nella sezione "I miei Ordini" ed inviato per e-mail all'indirizzo indicato dal Cliente.

Tutte le Gift Card devono essere pagate mediante bonifico bancario.

ARTICOLO 4 - CONSEGNA.

A. GIFT CARD FISICHE.

Le Gift Card Fisiche potranno essere ritirate dal Cliente presso:

- le sedi legali di Unicomm;

i Punti vendita di Unicomm indicati nel link <https://portalegiftcard.gruppounicomm.it/i-nostri-punti-vendita>.

Il Cliente, a propria cura, spese e responsabilità, potrà incaricare al ritiro un corriere.

B. GIFT CARD DIGITALI.

La consegna di Gift Card Digitali avverrà a mezzo link fornito via mail all'indirizzo di posta elettronica fornito dal Cliente.

La mail inviata sarà considerata come "ricevuta di consegna" al Cliente destinatario.

In caso di mancata ricezione il Cliente potrà contattare UNICOMM all'indirizzo: carteregalo@gruppounicomm.it.

ARTICOLO 5 - OBBLIGHI DEL CLIENTE.

Il Cliente s'impegna a informare qualsiasi destinatario delle Gift Card sul Periodo di Validità e sulle condizioni d'utilizzo delle stesse.

L'utilizzo successivo al Periodo di Validità e/o in violazione alle condizioni d'utilizzo non potrà comportare in nessun caso la responsabilità di UNICOMM.

ARTICOLO 6 - SOSTITUZIONE/RINNOVO/SMARRIMENTO/FURTO.

Le Gift Card non sono rimborsabili e non sono sostituibili, neppure in caso di perdita o furto o danneggiamento.

In caso di perdita, furto o danneggiamento, il Cliente può contattare Unicomm e chiedere il blocco della Gift Card comunicandone il numero.

ARTICOLO 7 - PROTEZIONE DEI DATI.

Ai sensi e per gli effetti del Regolamento UE 679/2016, le società del Gruppo Unicomm e il Cliente si danno reciprocamente atto ed accettano che, nell'esecuzione delle attività previste dalle presenti CGV, i dati personali relativi a ciascuna di esse saranno trattati per le finalità connesse all'esecuzione dello stesso, ai sensi del Regolamento UE 679/2016, anche con l'ausilio di mezzi elettronici, ovvero per dare esecuzione ad obblighi previsti dalla normativa vigente o dalle Autorità competenti.

Specifiche informative sul trattamento dei dati personali sono previste in calce al sito e nei form di registrazione ove vengono inseriti i dati personali.

ARTICOLO 8 - INTEGRALITA'.

Le presenti CGV sono costituite dall'integralità delle clausole che le compongono. Se UNICOMM dovesse decidere di non avvalersi, in un dato momento, di una qualsiasi delle clausole presenti, ciò non può valere come rinuncia ad avvalersi delle stesse clausole in futuro. In caso di invalidità di una di esse, permane la validità delle altre clausole.

ARTICOLO 9 - LEGGE APPLICABILE - COMPETENZA.

Le presenti CGV sono sottoposte alla legge italiana. Ogni controversia che non trova soluzione amichevole sarà sottoposta alla competenza esclusiva del Tribunale di Vicenza.